

**Договор-оферта на оказание
услуг и продажу
информационных материалов**

Общество с ограниченной ответственностью «Институт Дианализа», в дальнейшем именуемое «Институт», действующее на основании Устава, в лице Генерального Директора Чаплыгиной Виктории Юрьевны, настоящим предлагает заключить договор на оказание платных информационных услуг на условиях, указанных ниже:

1 Термины и определения:

- 1.1 Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Институту и размещенный в сети Интернет по адресу <https://dianalyz.info> включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, Инфоматериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.
- 1.2 Инфоматериал – информационно-обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Институтом на Сайте или на Физическом носителе. В частности, Инфоматериалами являются вебинары, подкасты, буклеты, книги, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также шаблоны сайтов.
- 1.3 Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу или Курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте через браузер Пользователя без возможности сохранения на компьютер Пользователя или с такой возможностью.
- 1.4 Информационные услуги – стандартные услуги Института, оказываемые всем Пользователям во время их участия в Курсе (тренинге), например, проверка выполнения заданий, ответы Тренера на вопросы Пользователей и пр.
- 1.5 Дополнительные услуги – услуги Института, оказываемые Пользователю во время его участия в Курсе (тренинге) в зависимости от приобретаемого Пользователем пакета. В рамках Курса могут быть несколько пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором Дополнительных услуг и стоимостью.
- 1.6 Услуги – информационные услуги, включая Услуги доступа, Информационные услуги, а также Дополнительные услуги.

- 1.7 Курс – информационный комплекс, включающий в себя различные Информатериалы, размещенные на Сайте, предоставляемые по средствам электронной коммуникации (электронная почта, Zoom, Skype и пр.) либо на Физическом носителе. Если это указано в Объявлении Курс может включать в себя дополнительные Услуги и (или) проводиться с участием Тренера(-ов).
- 1.8 Тренер – определяемый(-е) Институтом специалист(-ы), который(-е) ведет(-ут) Курс.
- 1.9 Объявление – информация о Курсе, Информатериале, Физическом носителе, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах.
- 1.10 Физический носитель – компакт-диск, USB-флеш-накопитель, книга, брошюра, иной печатный материал, а также любой иной физический носитель, содержащий Информатериал(ы) и (или) Курс(ы). Если это указано в соответствующем Объявлении, Физический носитель может представлять собой комплект носителей, к примеру, компакт- диск и брошюра.
- 1.11 Почтовая служба – почтовые операторы и организации, курьерские службы, транспортные компании-перевозчики, оказывающие услуги по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) Пользователю отправлений, содержащих Физический носитель.

2 Предмет Договора

- 2.1 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ представляет собой адресованное Заказчику официальное публичное безотзывное предложение Института заключить договор об оказании платных информационных услуг на изложенных в настоящем документе условиях.
- 2.2 Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в отношении выбранной Заказчиком услуги и (или) Курса является оплата Услуг по соответствующему Объявлению в порядке, предусмотренным разделом 6 настоящего Договора (статья 438 ГК РФ).

- 2.3 Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей

оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных информационных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящем Договоре условиях.

- 2.4 Институт после полного поступления оплаты от Пользователя, в пределах и на условиях, указанных в Объявлении, обязуется: - оказать Пользователю Информационные и (или) Дополнительные услуги, либо передать Пользователю в собственность Физический носитель. Институт вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное (помимо изложенного в настоящем пункте) согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.
- 2.5 В соответствующем Объявлении определяется существенные условия и параметры, в том числе: - для Курса – краткое содержание (программа), время и условия его проведения; наличие и набор Информационных услуг, и (или) Дополнительных услуг; сроки, на протяжении которых оказываются Услуги; стоимость Услуги; - для Инфоматериала – краткое описание или содержание; срок, на протяжении которого оказывается Услуга доступа (при наличии); стоимость Услуги доступа; - для Физического носителя – его стоимость, условия доставки, состав содержащихся в нем Инфоматериалов.

3 Оказание Услуг доступа

- 3.1 С момента полной оплаты Услуг доступа Пользователь получает гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта, где Пользователю открыт персональный доступ к оплаченным Инфоматериалам или Курсу в течение срока оказания Услуг доступа.
- 3.2 Пользователь самостоятельно обеспечивает установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для получения Услуг доступа, а также для выполнения заданий (если таковые предусмотрены).
- 3.3 Институт вправе размещать в свободный (бесплатный) доступ Инфоматериалы или Курсы и по собственному усмотрению прекращать к ним свободный (бесплатный) доступ.

4 Оказание Информационных и Дополнительных услуг (участие Пользователя в

Курсе)

- 4.1 С момента полной оплаты Информационных и (или) Дополнительных услуг, Пользователь имеет право принять участие в Курсе, условия проведения которого указаны в соответствующем Объявлении.
- 4.2 Институт вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, в том числе промежуточные сроки в рамках Курса, уведомив Пользователя не менее чем за 3 (три) рабочих дня.
- 4.3 Институт вправе в одностороннем порядке заменять Тренера(-ов).
- 4.4 Пользователь самостоятельно несет риск участия в Курсе. В случае, если Пользователь не принял участие в Курсе либо в его промежуточных этапах, возврат стоимости Услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Институтом не производится, либо производится по усмотрению Института.
- 4.5 Условиями Курса может быть предусмотрено наличие ряда промежуточных этапов (модулей). В этом случае Институт может предусмотреть, что в рамках каждого модуля Пользователь должен достичь предусмотренные программой Курса определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. Если Пользователь не достигает определенных положительных результатов или не выполняет задание(я), определенные программой Курса, Тренер не имеет права допустить Пользователя к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Курса.
- 4.6. Пользователь обязан:
 - 4.6.1. при приобретении Услуг и Инфоматериалов указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Институт в заблуждение относительно своей личности при прохождении промежуточной и итоговой аттестации;
 - 4.6.2. самостоятельно отслеживать сроки начала оказания Услуг, осваивать программу Курса в полном объеме в соответствии с планом, в том числе выполнять установленные объемы нагрузки и самостоятельной работы, проходить промежуточную и итоговую аттестацию в сроки, установленные Институтом;
 - 4.6.3. приобретать Услуги и Инфоматериалы только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенциями; Заказчик не вправе использовать Онлайн-курс (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих;
 - 4.6.4 не передавать полученный от Института допуск к Услугам и Инфоматериалам третьим лицам;
 - 4.6.5. лично проходить промежуточную и итоговую аттестацию, выполнять инструкции

Института при прохождении мероприятий промежуточной и итоговой аттестации в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий;

4.6.6. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 6 Договора.

4.6.7. не публиковать на Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;

- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;

- нарушающими законодательство о персональных данных;

4.6.8. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, в отношении которых Пользователем не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию.

На протяжении Курса Пользователь обязуется выполнять все инструкции и указания Института (Тренера), соблюдать дисциплину и правила, установленные Институтом для проведения Курса, не препятствовать Институту (Тренеру) в проведении Курса. При наличии таких нарушений Институт (Тренер) вправе отстранить Пользователя от участия в Курсе либо прекратить участие Пользователя в Курсе.

4.7. Пользователь вправе:

4.7.1. получать полную и достоверную информацию от Института об оценке своих знаний по Курсу, а также критериях оценки;

4.7.2. в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных до момента расторжения Договора Услуг;

4.7.3. обращаться к Институту по вопросам, касающимся образовательного процесса, и по вопросам, касающимся функционирования Сайта.

4.8. Институт обязан:

4.8.1. размещать в Объявлениях на Сайте актуальную информацию об Услугах, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках предоставления информации на Курсе;

4.8.2. предоставить Пользователю доступ к материалам при условии соблюдения им условий Договора;

4.8.3. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору. Услуги

оказываются в соответствии с планом и иными документами, регламентирующими процесс, а также локальными нормативными актами Института;

4.8.4 обеспечить размещение на Сайте в открытом доступе устава, свидетельства о государственной регистрации, а также информацию об информационных программах, реализуемыми Институтом.

4.9. Институт вправе:

4.9.1. самостоятельно выбирать и изменять (в том числе, в процессе освоения Пользователем Курса) системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации, сроки освоения Курса, налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Института;

4.9.2. отказать Пользователю в предоставлении услуг по завершению Курса, а также до завершения в случае нарушения им любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Института. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат стоимости услуг Пользователю не производится;

4.10. Информационные услуги, Дополнительные услуги считаются оказанными с окончанием последнего модуля, элемента Курса, которые пройдены Пользователем в рамках Курса.

5 Продажа Физических носителей

5.1 После полного поступления оплаты от Пользователя за приобретаемый Физический носитель, Институт обязуется передать его в собственность Пользователя. Пользователь обязуется принять данный Физический носитель.

5.2 Пользователь оформляет онлайн-заказ на приобретение Физических носителей через интерфейс Сайта и направляет его Институту.

5.3 Обязанность Института передать Физический носитель Пользователю считается исполненной в момент сдачи отправления, содержащего Почтовый носитель, Почтовой службе. Доставка Физического носителя Пользователю производится Почтовой службой.

5.4 Институт не несет ответственности за действия Почтовой службы.

5.5 Физический носитель вручается Пользователю или его представителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При приемке Пользователь обязан осмотреть Физический носитель и проверить комплектность заказа.

6 Порядок оплаты

6.1 Пользователь обязуется уплатить Институту стоимость Услуг или Физического носителя, указанную в Объявлении, на условиях полной предварительной оплаты.

6.2 Порядок перечисления денежных средств, а также иные условия оплаты определяются на Сайте, а также обусловлены правилами сторонних платежных систем.

6.3 Если стоимость Физического носителя не включает стоимость доставки, то Институт указывает об этом в соответствующем Объявлении. В этом случае Пользователь оплачивает стоимость доставки.

6.4 Стоимость Курса, Инфоматериала или Физического носителя может быть изменена Институтом в одностороннем порядке.

6.5 Курс, Инфоматериал или Физический носитель считаются оплаченными Пользователем с момента получения Институтом информации от платежной системы, используемой для их оплаты, об успешном проведении транзакции в пользу Института в полном объеме.

6.6 Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Пользователь.

6.7 Пользователь обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на баланс Института.

6.8 Пользователь несет ответственность за уплату всех налогов, сборов, платежей, связанных с заказом, доставкой и приобретением Услуг или Физических носителей, в отношении которых он является плательщиком в соответствии с действующим в отношении него налоговым, таможенным или иным законодательством.

7 Права на объекты интеллектуальной собственности

- 7.1 Институту принадлежат права использования или исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в Инфоматериалах, Курсах или содержащихся на Физических носителях. Пользователю предоставляется право использования таких объектов интеллектуальной собственности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Инфоматериалам или Курсам (пункт 1.3 и раздел 3 Договора) или для получения Информационных и (или) Дополнительных услуг в ходе Курса. Если Институтом предоставлена возможность копирования (сохранения) Инфоматериала, размещенного на Сайте, Пользователь вправе воспроизводить его на технических средствах Пользователя.
- 7.2 Распространение (безвозмездное или за плату), распечатывание, репродуцирование, переработка и изменение Инфоматериалов или информации, полученной в ходе Курсов, осуществление любых иных действий с Инфоматериалом или его частью не допускаются.

8 Конфиденциальность и защита персональных данных

- 8.1 Все сведения, истребуемые Институтом от Пользователя используются исключительно с целью оказания Пользователю Услуг и продажи Физических носителей, а также заключения и исполнения Договора.
- 8.2 Пользователь выражает свое согласие Институту на обработку своих персональных данных, а также любой иной информации, предоставленной Пользователем, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в целях, указанных в пункте 8.1 Договора, а равно в целях маркетинговых исследований и продвижения продуктов Института, с даты настоящего согласия до даты, наступающей через 10 (десять) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору, с возможностью отзыва такого согласия на основании письменного заявления Пользователя.
- 8.3 Пользователь предоставляет свое согласие Институту на направление Пользователю периодических уведомлений, сообщений, новостных рассылок и других информационных и рекламных материалов на адрес электронной почты, номер телефона или с использованием иной контактной информации и средств коммуникации, предоставленных Пользователем Институту.

8.4 Пользователь предупрежден, что в ходе оказания Услуг Институтом может производиться фото- и видеосъемка, и в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ дает согласие Институту на обнародование и дальнейшее использование своего изображения на Сайте и в иных публикациях Института.

9 Ответственность сторон. Порядок разрешения споров

9.1 В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Институт несет ответственность за реальные (прямые) убытки, понесенные Пользователем. При этом ответственность Института ограничивается суммой, полученной им в оплату Услуг или Физических носителей, приобретенных Пользователем.

9.2 Институт не несет ответственности за Инфоматериалы, находящиеся на Сайте в открытом (бесплатном) доступе.

9.3 Институт не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Пользователем в своей практической деятельности информации, содержащейся на Сайте, в Инфоматериалах на Физических носителях, равно как полученной в ходе участия Пользователя в Курсе.

9.4 Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

9.5 В случае неполучения ответа на претензию в указанный в пункте 9.4 Договора срок либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на разрешение суда в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, определенными законодательством Российской Федерации.

10 Изменение и расторжение Договора

10.1 Институт имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Договор. Институт уведомляет Пользователя об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (по выбору Института) путем: - размещения новой редакции Договора-оферты на Сайте; - направления сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Пользователя.

10.2 Любые изменения и (или) дополнения Договора применяются Институтом с момента вступления их в силу, определяемому Институтом, и распространяются на

всех Пользователей, в том числе на заключивших Договор ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

10.3 Институт имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора: - в любой момент при исполнении всех своих существующих обязательств перед Пользователем; - в случаях, указанных в пунктах 4.5, 4.6 Договора; - в случае нарушения Пользователем условий Договора или действующего законодательства. В случае одностороннего отказа Института по этим основаниям Услуги по Договору считаются оказанными Институтом в полном объеме.

11 Прочие условия

11.1 Во всем, что не урегулировано Договором Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

11.2 Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Договора должны исходить от Пользователя лично либо от уполномоченных лиц Пользователя или Института и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Договором или законодательством.

11.3 Права и обязанности по Договору не могут быть переданы Пользователем третьему лицу без предварительного согласия Института.

11.4 В случае, если настоящий Договор заключается от имени юридического лица, то при акцепте Оферты Пользователь подтверждает и гарантирует, что акцепт осуществлен надлежаще уполномоченным представителем Пользователя.

12 Реквизиты Института:

Общество с ограниченной ответственностью «Институт Дианализа»

Юридический адрес: 630001 г. Новосибирск, ул. Тимирязева 58/1,61

Фактический адрес: Российская Федерация, 630099, г.Новосибирск, ул.Советская, д.65, каб.24

ИНН 5402067251

КПП 540201001

ОГРН 121540002405

Р/с 40702810870010277548

К/с 30101810645250000092

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК 044525092

Контактные телефоны: 8(383)299-77-93, 8(383)291-14-91

Email: mail@dianaliz.ru